

A Controladoria-Geral do Estado do Piauí, por meio da Ouvidoria-Geral, promoveu nesta quinta-feira (04) e sexta-feira (05), o Curso de Capacitação para Ouvidorias. O objetivo é orientar servidores dos órgãos para buscar a eficiência dos canais de comunicação do Governo, garantindo a excelência no atendimento ao cidadão.ÂÂÂ

No primeiro dia do curso, foram abordados temas como noções de Ouvidoria, o papel dos Ouvidores Setoriais, boas relações com foco no atendimento ao cidadão, bem como a Lei de Acesso à Informação e Lei dos Direitos do Usuário do Serviço Público.



