

A Controladoria-Geral do Estado, através de sua Ouvidora-Geral, está trabalhando para melhorar os canais de interação com o cidadão e iniciou, nesta semana, **o processo de transferência das instalações da Central Telefônica do Disque Ouvidoria 162** que passará a funcionar na sede da CGE, sendo necessário o desligamento dos equipamentos.

Por este motivo, informamos que o **Disque 162 ficará temporariamente indisponível** e tão logo seja retomado o serviço, será comunicado em nossos canais!

Os demais canais de contato com a Ouvidoria-Geral continuam disponíveis para receber sugestões, denúncias, reclamações, solicitações e elogios quanto aos serviços públicos oferecidos pelo Governo do Estado.

**Canais de atendimento da Ouvidoria-Geral do Estado:**

**WhatsApp** (86) 99544-7924 - de segunda a sexta-feira, de 7h30 às 13h30

**e-OUV:** [eouv.pi.gov.br](http://eouv.pi.gov.br)

**e-SIC:** [www.acessoainformacao.pi.gov.br](http://www.acessoainformacao.pi.gov.br)

**e-mail:** atendimento@ouvidoriageral.pi.gov.br

**Atendimento presencial:** Avenida Pedro Freitas, 1900 - Prédio CGE/ATI, Centro Administrativo, bairro São Pedro, Teresina/PI.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, de 7h30 às 13h30

**Telefone fixo da CGE/PI:** (86) 3211-0542/ 3218-3905

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, de 7h30 às 13h30