

A Controladoria-Geral do Estado do Piauí (CGE), por meio da Ouvidoria-Geral, realizou nesta segunda-feira (16), evento em alusão ao Dia do Ouvidor, celebrado nesta segunda-feira, dia 16 de março. O evento faz parte da VI Semana de Ouvidoria do Poder Executivo Estadual e na oportunidade, ouvidores assistiram a duas palestras que abordaram a importância da qualidade no atendimento para o cidadão.

Soraya Castello Branco, Ouvidora-Geral do Estado, abriu o evento ressaltando a necessidade de fortalecer as Ouvidorias dentro das instituições.

“Este ano, estamos focando no fortalecimento da comunicação da Ouvidoria com os órgãos e vamos abrir mais canais, salas presenciais de atendimento, como na Sesapi e na Uespi. Ou seja, nosso foco está sendo na comunicação interna dos setores, melhorar essa comunicação, o que refletirá numa melhoria do atendimento ao público”, destacou.





Uma palestra abordando a qualidade do atendimento ao cidadão, realizada pelo TCE durante o Dia do Ouvidor.





Evento realizado em 14 de maio de 2024, no Auditório da Prefeitura Municipal de São José do Rio Preto, com a presença de autoridades locais e representantes da Ouvidoria Municipal.



*Crédito da foto: Fabrício Oliveira/ASA*



*Crédito da foto: Fabrício Oliveira/ASA*



*Crédito da foto: Fabrício Oliveira/ASA*



