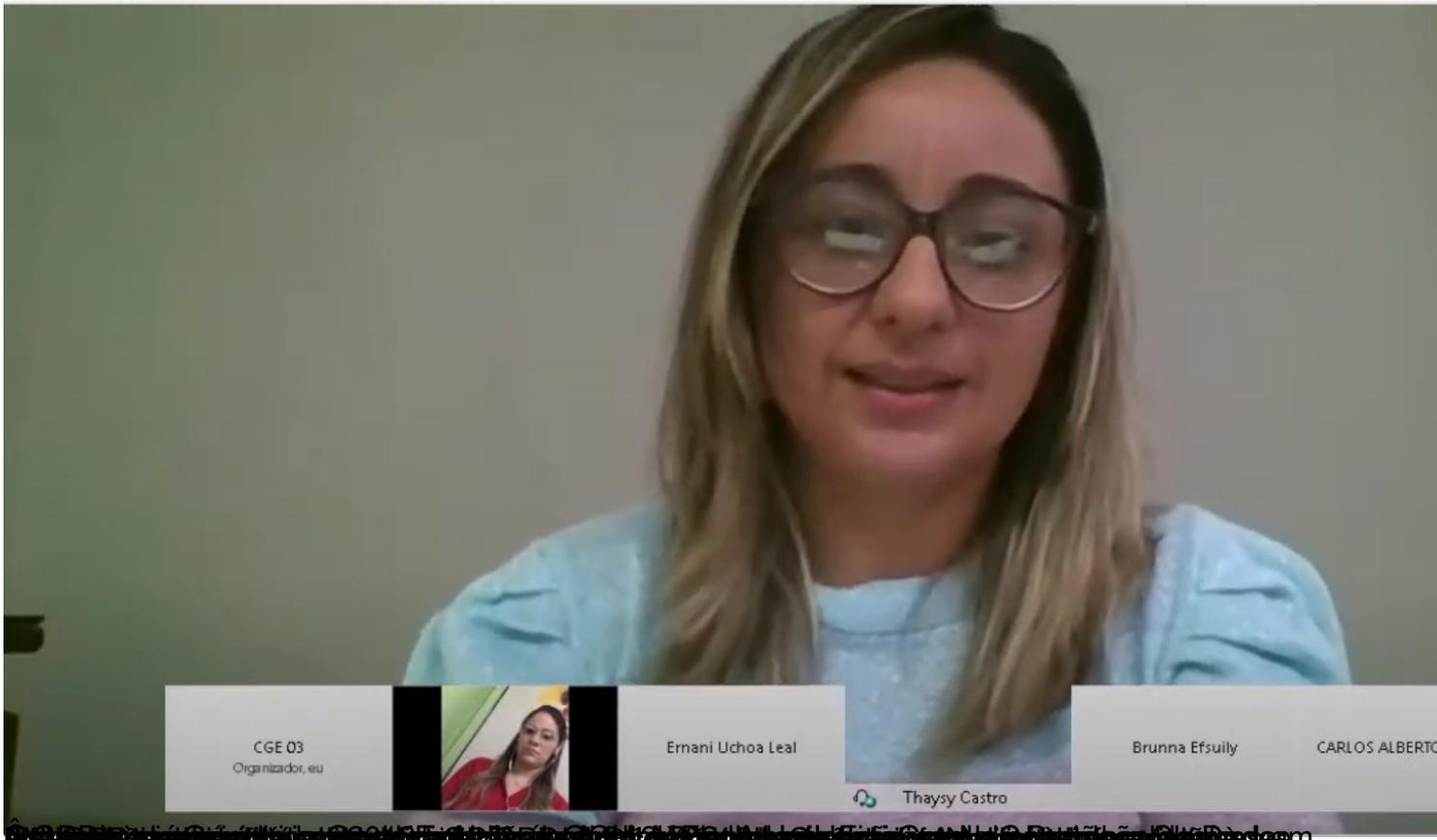


Na manhã desta quarta-feira (17), aconteceu o segundo dia da Reunião Geral com os Ouvidores Setoriais do Governo do Piauí, reunindo membros das ouvidorias dos órgãos para alinhar as estratégias de trabalho.

A Gerente de Atendimento e Triagem da Ouvidoria-Geral, Thaysy Castro, apresentou um questionário de autoavaliação e orientou quanto a necessidade de se planejar as ações dentro de cada órgão.

"A Ouvidoria é um órgão de apoio estratégico e especializado e os ouvidores são mediadores, ou seja, têm o papel de intermediar a resolução das demandas do cidadão. Dessa forma, é fundamental que cada ouvidor conheça o seu papel, suas competências e as legislações para saber como atuar, e definir estratégias de atuação com a finalidade de dar resolutividade às demandas de forma efetiva".



Online para as elites, segundo o IBRAN, o Brasil é o país com o maior número de Ouvidores, a