

A Controladoria-Geral do Estado, por meio da Ouvidoria-Geral, promoveu na manhã desta quinta-feira (12), uma reunião técnica com os servidores que compõem os Núcleos de Ouvidoria dos órgãos e entidades estaduais. Na oportunidade, foi realizado um balanço geral das atividades realizadas em 2019 e avaliado o que pode ser melhorado para 2020.

Para Soraya Castello Branco, Ouvidora-Geral do Estado, foi um encontro muito positivo.

"Foi um momento muito importante para avaliar e pontuar o que podemos fazer para melhorar o atendimento. Em 2020, faremos o "Diálogo com o Ouvidor", com agenda de visitas aos ouvidores de cada órgão para explicar o que é Ouvidoria, mostrar as leis que regem a Ouvidoria e abrir as portas para essas demandas serem atendidas em tempo hábil", ressaltou.



~~CONFIDENTIAL~~



~~REUNIÃO TÉCNICA COM OUVIDORIAS FAZ BALANÇO DAS AÇÕES DE 2019~~

